

# POL Politica del sistema di gestione

## Storia della versione

Versione	Data	Autore	Approvato da
1	20/10/2025	Fabrizio Sebastiani	Andrea Del Sole
2	17/04/2026	Fabrizio Sebastiani	Andrea Del Sole

## Scopo

L'organizzazione promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

**Arakne** è una società che opera fin dal 1995 nel settore ICT, dividendosi fra attività di ricerca e attività commerciali, occupandosi di progettazione e sviluppo software, sfruttando preferibilmente soluzioni open source o, laddove necessario o richiesto dai Clienti, soluzioni commerciali.

**Arakne** opera e ha una vasta esperienza in sistemi informativi in diversi settori e mercati: TELCO, PA, Fin-Tech, ESG-Tech, Digital Marketing, Healthcare e altri. Oggi Arakne realizza servizi on-line, portali, applicazioni (web e mobile), algoritmi (sia “classici”, sia basati su AI/ML o analisi semantica), sia per soluzioni B2B che B2C. Ha inoltre esperienza nella realizzazione di sistemi integrati di gestione e trattamento dei dati sensibili, attraverso l'uso di tecnologie di crittografia e firma elettronica, e per la trasmissione, l'archiviazione e la gestione dei dati. Oggi le attività di Arakne vanno dall'analisi in chiave tecnologica dei processi di business, alla consulenza ICT, alla progettazione, sviluppo, integrazione e supporto di piattaforme software, alla realizzazione di *proof of concept* e progetti pilota.

Combinando una solida competenza tecnologica con un approccio orientato all'innovazione, la **Missione Aziendale** è quella di identificare le tecnologie emergenti e trasformarle in soluzioni *enterprise* affidabili, basate sui dati, orientate alla sicurezza e pronte per la produzione, consentendo ai propri clienti e partner di assicurarsi un vantaggio competitivo duraturo nei loro mercati.

L' **Obiettivo Strategico** dell'azienda è quello di soddisfare pienamente le richieste del mercato, nel rispetto dei requisiti imposti e degli standard applicabili, al fine di consolidare e migliorare la propria posizione competitiva e ampliare il proprio mercato.

Per perseguire tale obiettivo i fattori critici di successo individuati sono:

- il pieno controllo delle tecnologie e delle catene tecnologiche;
- l'orientamento all'innovazione;
- la crescita professionale di tutto il personale;
- la costruzione di solide relazioni industriali e il consolidamento dei clienti strategici;
- il mantenimento di una buona immagine aziendale verso l'esterno e tutti i collaboratori;
- il consolidamento della partnership con NEAT nell'ottica della complementarità come creazione di nuove opportunità;
- la sinergia e l'ottimizzazione tra il filone prettamente consulenziale e quello di progettazione e sviluppo SW.

A tale scopo Arakne, con la stesura di questo documento, si *impegna* nei confronti dei suoi Clienti, del suo Personale e dei suoi Fornitori, a garantire la soddisfazione di tutte le parti interessate, attraverso:

- la costruzione di una cultura aziendale orientata alla ricerca e sviluppo per promuovere idee e tecnologie innovative in ambito nazionale e internazionale;
- la promozione presso i propri Clienti di metodologie di lavoro standard ed efficaci e di tecnologie emergenti (ben prima che diventino di utilizzo comune, ma verificando che garantiscano il necessario livello di affidabilità per ambienti mission- o business-critical), a garanzia della qualità dei servizi offerti e dei prodotti realizzati e per la costruzione e la difesa di valore per i Clienti stessi;

- un orientamento al miglioramento continuo degli standard di efficienza e di efficacia aziendali, attraverso l'evoluzione degli strumenti di gestione e la definizione ed il monitoraggio di Indicatori ed Obiettivi della Qualità misurabili e quantificabili;
- l'introduzione nei processi e negli strumenti aziendali di requisiti legati agli standard di sicurezza delle informazioni (ISO27001 e NIS2), da integrare nel proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- la crescita professionale del personale sia per quanto riguarda le competenze tecniche che le doti di leadership e di comunicazione con Clienti e Partner;
- un'attenzione alla formazione del Personale, in particolare dei giovani, coerente con gli obiettivi aziendali e le esigenze del mercato;
- un orientamento al miglioramento delle condizioni di lavoro in particolare premiando l'autonomia e la responsabilità individuale e dei team, ancor più necessarie nel contesto delle nuove forme di organizzazione del lavoro (" *smart working* "), viste come nuova opportunità e come crescita sia individuale che aziendale;
- una gestione consapevole a livello aziendale dei rischi per proteggere tutte le parti interessate all'azienda: Soci, Lavoratori, Partner e Clienti.

**Arakne** si *impegna* altresì affinché il presente documento venga divulgato all'esterno e assimilato all'interno in modo tale che vengano raggiunti tutti i traguardi e gli obiettivi programmati.